

Контактні дані
для подання повідомлень про загрозу електробезпеці,
контактні дані операторів системи, інформаційно-консультаційних центрів
та кол-центрів учасників роздрібного ринку

№	Постачальник/Оператор системи розподілу	Адреса	Телефон
1	ТОВ «АЛЬФА СИНТЕЗ»	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 26, офіс 404	(044) 223-80-85, (094) 823-80-85 E-mail: info@aphasynthesis.com
2	ПАТ "Черкасиобленерго"	18002 м. Черкаси, вул. Гоголя, 285; 18003, вул. Благовісна, 166, м. Черкаси	(0472) 33-87-87 (093) 170-40-57 (050) 434-87-87 (067) 690-48-48 (0472) 33-57-44 37-44-90 37-28-56
3	ПАТ "Запоріжжяобленерго"	69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73	0-800-504-502 (061)225-37-87 225-37-96 225-37-97 225-37-98 225-37-99
4	АК "Харківобленерго"	61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149	0-800-500-413 (057) 737-68-85 15-04 (для стаціонарних телефонів). (057) 740-11-19
5	ПАТ "Одесаобленерго"	65031, м. Одеса, вул. Миколи Боровського, 28 "б" 65007, м. Одеса, вул. Мал. Арнаутська, 88.	(048) 705-90-90 (048) 705-25-00
6	ПрАТ "ЕК "Херсонобленерго"	73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5	(0552) 48-06-20 48-06-06 (0552) 48-00-78 48-00-79 48-00-63
7	ПрАТ "Волиньобленерго"	43023, м. Луцьк вул. Єршова 4; 43021, м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б	0-800-21-01-31 (0332) 28-35-33
8	АТ "Миколаївобленерго"	54017, м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40; м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.	0-800-50-40-01 (0512) 53-95-18
9	АТ "Житомиробленерго"	10008, м. Житомир, вул. Пушкінська, 32/8. 10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10.	(0412) 40-21-50 (0412) 40-21-27 40-21-23
10	ПАТ «Вінницяобленерго»	21050. м. Вінниця,	0 (800) 217-217

		вул. Магістратська, 2	(0432) 65-96-83 (0432) 65-96-85 (0432) 52-50-47
11	АТ «Тернопільобленерго»	46010, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2	(0352) 23-96-20
12	АТ «Чернівціобленерго»	58008, м. Чернівці, вул. Прутська 23-А	(0372)584 980 (0372)584 910
13	АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»	вул. Войнич, д. 2, м. Маріуполь, Донецька обл., 87521, Україна	0 800 500 473 (0629) 40-93-32
14	ПрАТ «Закарпаттяобленерго»	89412, м. Ужгород - Оноківці, вул. Головна, 57	(0-312) 61-94-96
15	АТ «Прикарпаттяобленерго»	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 17	(0342) 77-30-24 (0342) 71-08-85 (0342) 59-44-35
16	ПрАТ «Львівобленерго»	79016, м. Львів, вул.Шевченка, 1	(032) 239-21-26 (032) 239-21-29 (032) 239-24-58
17	ПАТ «Полтаваобленерго»	36003, м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. №3	(0532) 510-565 (0532) 510-564
18	ПрАТ «Рівнеобленерго»	33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира,71	(0362) 63-34-48
19	АТ «Хмельницькобленерго»	29000, Україна, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2	(0382) 70-16-20 70-15-69
20	ПАТ «Чернігівобленерго»	14000, Україна, м.Чернігів, вул.Гонча, 40	0462 654 107 0462 654 108
21	ПрАТ «Кіровоградобленерго»	м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78	(0522) 35-68-22
22	ПрАТ «Київобленерго»	м. Київ, 04136, вул. Стеценка, 1а	(044) 443-03-04 (044) 459-07-40
23	ПАТ «Сумиобленерго»	м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208	(542) 659-532
24	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	м. Дніпро, шосе Запоріжське, 22, к. №322 м. Дніпрор, шосе Запоріжське, 22 (канцелярія).	(056) 373 56 36
25	ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»	вул. Войнич, 2, м. Маріуполь, Донецька обл., 87521, вул. Комерційна, 8, м. Краматорськ, Донецька обл., 84302	(0629) 40-93-32 (0629) 40-93-64 (0626) 41-24-81
26	ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	04050 м.Київ, вул. Юрія Ілленка, 31	(044) 202-15-88
27	ДП «РЕМ»	04080, м.Київ, вул. Кирилівська (Фрунзе), 85	044 206 62 80
28	АТ «Українська залізниця»	03680 МСП м. Київ-150, вул. Гверська, 5 м. Київ, вул. Жилянська, 97, 01135	(044) 333-16-82
29	ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК»	вул. Дмитра Кедріна, 28, м. Дніпро, 49008, Україна	0562 31-03-84 0800 30-00-15

У випадку виявлення пошкодження лінії електропередач а також інших пошкоджень, які можуть становити загрозу електробезпеці, просимо організувати охорону місця пошкодження та негайно повідомити нас за номером телефону:

+38(094) 823-80-85

або електронною поштою на адресу: info@aphasynthesis.com

Також можна повідомити нас, заповнивши відповідну форму звернення на нашому Інтернет сайті - <https://alphasynthesis.com> .

При цьому, в темі звернення, слід обов'язково зазначити: «ЗАГРОЗА ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ».

ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ

1. **При настанні події чи аварії, яка становить загрозу електробезпеці, працівникам підприємства або свідкам нещасного випадку слід вчинити наступні дії:**
 1. Невідкладно повідомити про подію чи аварію, яка становить загрозу електробезпеці.
 2. Інформація про загрозу електробезпеці повідомляється:
 - Працівником – безпосередньому керівнику працівника або іншій уповноваженій особі;
 - Споживачем – у центр обслуговування споживачів ТОВ «АЛЬФА СИНТЕЗ»;
 3. У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці необхідно:
 - Дотримуватися безпечної відстані від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на дроти повітряних ліній безпечна відстань становить не ближче 8 метрів).
 - Сповістити про небезпеку оточуючих.
 - Запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося через засоби зв'язку або особисто безпосереднього керівника чи іншу уповноважену особу на підприємстві, а споживачам – у центр обслуговування споживачів ТОВ «АЛЬФА СИНТЕЗ» .
2. **Керівники або інших уповноважені особи на підприємстві у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію, яка становить загрозу електробезпеці, мають вчинити наступні дії:**
 1. Невідкладно подати інформацію про загрозу електробезпеці.
 2. Інформація подається за допомогою засобів зв'язку до відділу цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС за номером телефону 101 та у центр обслуговування споживачів ТОВ «АЛЬФА СИНТЕЗ» .
 3. Керівники на місцях повинні вчинити такі першочергові дії:
 - Повідомити про загрозу електробезпеці.
 - Оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці.
 - Організувати за необхідності надання першої медичної допомоги.
 - Прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.